

## Conditions Générales d'utilisation de Kiwi Stock Light

Kiwi Stock Light (ci-après KSL), est une plateforme en ligne pour gérer les différents aspects d'une entreprise. Les conditions ci-après énumérées fixent les droits et les obligations de l'utilisateur ainsi que de Kiwi Softwares en tant que fournisseur du service.

Kiwi Softwares considère que tout utilisateur de la plateforme reconnaît avoir lu et accepté les conditions générales d'utilisation, et que Kiwi Softwares se réserve le droit de mettre à jour et de modifier les conditions d'utilisation sans préavis. Ces dernières seront toujours disponibles sur le site : <http://stock.kiwisoftwares.net>

Kiwi Softwares, porte un numéro d'identification fiscale 1500003T, domiciliée à Rue Bilel Ibn Rabeh La Medina 8050 Hammamet Tunisie, ayant comme registre de commerce B07458996, fournit la plateforme Kiwi Stock Light et ses services connexes selon les termes et conditions énoncées ci-dessous.

Ces conditions seront valides à partir de la date à laquelle l'utilisateur a contracté un abonnement à KSL. Les nouvelles fonctionnalités qui pourraient être ajoutées par la suite à la plateforme seront soumises aux conditions générales d'utilisation. Dans le cas où l'utilisateur continue à utiliser KSL après toute modification, il reconnaît avoir donné son accord à ces modifications. Il est toujours possible de consulter la dernière version des conditions générales d'utilisation sur le site <http://stock.kiwisoftwares.net>.

Le non-respect de l'une des conditions générales d'utilisation peut entraîner la suppression du compte utilisateur.

### 1. Termes du compte

Pour accéder à cette plateforme, il est essentiel d'avoir plus de seize (16) ans, avoir un nom légal complet, avoir une adresse électronique et donner tous les renseignements requis par Kiwi Stock Light lors du processus de création du compte.

Il est de la responsabilité de l'utilisateur de fournir des informations véridiques, et Kiwi Softwares se réserve le droit de supprimer tout compte dont les renseignements fournis s'avèrent non authentiques ou pourraient violer une des règles d'utilisation de Kiwi Stock Light.

L'utilisateur est responsable du maintien de la confidentialité de son compte. Kiwi Softwares n'est pas responsable de tout dommage ou perte pouvant résulter d'une erreur de l'utilisateur dans la protection de ses informations.

### 2. Accords

Kiwi Softwares propose un système de tarification qui s'adapte au volume de services que l'utilisateur utilise. Les limites de chaque tarif sont précisées dans la section « Tarifs » sur le site <http://stock.kiwisoftwares.net>. Si l'utilisateur le souhaite, il peut passer à un tarif supérieur à tout moment.

### 3. Paiement et accès

Les tarifs pour le contrat d'abonnement à KSL et ses services sont basés sur le nombre d'utilisateurs simultanés.

Pendant la durée du contrat, si le Client a plus d'utilisateurs que spécifié au moment de la conclusion du Contrat, le Client accepte de payer un supplément équivalent au tarif en vigueur applicable (au début du Contrat) pour les utilisateurs supplémentaires, pour le reste de la durée.

Le service est facturé à l'avance pour chaque période et il n'est pas remboursable. Il n'y aura aucun remboursement ou crédit pour des mois partiels du service, ni aucun remboursement au cas où l'utilisateur n'utiliserait pas KSL pendant la période où le compte est ouvert. En aucun cas des exceptions ne peuvent être faites.

Le client accepte qu'il ne soit pas nécessaire de confirmer la réception de l'acceptation du contrat lorsqu'il a été conclu exclusivement par voie électronique.

En cas de non-paiement, l'utilisateur en sera averti et perdra automatiquement la possibilité d'accéder à la plateforme. Les données seront effacées dans les trente (30) jours suivant la date du constat de non-paiement.

### 4. Taxes et impôts :

Tous les frais et tarifs sont indiqués hors taxes, l'utilisateur se conformera à la loi en vigueur en Tunisie concernant les impôts, taxes, etc... Il est responsable du paiement de toutes les Taxes liées aux achats effectués.

### 5. Résiliation

Dans le cas où l'utilisateur ne remplit pas ses obligations découlant des présentes conditions d'utilisation, et si une telle violation n'est pas résolue dans les 15 jours à compter de la notification de cette violation, le présent contrat peut être résilié immédiatement par Kiwi Softwares.

### 6. Annulation

L'utilisateur est responsable de l'annulation correcte de son compte. Il peut annuler son compte à toute date. Une fois le compte annulé, tout son contenu sera supprimé trente (30) jours après. De ce fait, l'utilisateur assumera tous les frais correspondants jusqu'à cette date, y compris la totalité des frais mensuels pour le mois au cours duquel il suspend le service. A partir du lendemain de la date d'annulation du compte, aucune facturation supplémentaire ne sera faite au nom de l'utilisateur. Kiwi Softwares se réserve le droit d'annuler ce compte ou d'empêcher son utilisation.

### 7. Droits d'auteur et propriété intellectuelle

Kiwi Softwares détient tous les droits de **propriété intellectuelle** de tous les éléments de la plateforme, y compris son nom, le matériel graphique, tous les logiciels associés au service et les éléments du contenu de l'interface utilisateur dans le service, les caractéristiques

individuelles et la documentation associée. L'utilisateur s'engage à ne pas **copier**, adapter, **reproduire**, **distribuer**, décompiler ou **déguiser** toute facette de KSL qui appartient à Kiwi Stock Light. L'utilisateur accepte et s'engage également à ne pas utiliser de robots, araignées, autres dispositifs automatisés ou processus manuels pour contrôler ou copier tout contenu de KSL. Kiwi Softwares ne revendique aucun droit sur la propriété intellectuelle du contenu que l'utilisateur télécharge ou fournit à la plateforme.

Toutefois, en utilisant KSL, l'utilisateur accepte que Kiwi Softwares puisse visualiser le contenu géré par l'utilisateur dans le cadre de sa gestion de KSL.

## 8. Conditions générales

L'utilisateur est entièrement responsable de l'accès et de la correcte utilisation de Kiwi Stock Light sous réserve de la légalité en vigueur, nationale ou internationale, ainsi que des principes de bonne foi, de moralité et d'ordre public. Il s'engage en particulier à respecter scrupuleusement les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

L'utilisateur s'engage à ne pas **revendre**, **dupliquer**, **reproduire** ou exploiter toute partie de KSL sans le consentement écrit par Kiwi Softwares. L'utilisateur ne peut pas utiliser KSL pour stocker, héberger ou envoyer des courriels nuisibles ou non sollicités (spam).

KSL peut être utilisé pour la transmission du contenu, et que pendant ce processus, les données du compte, y compris les factures, les avis de paiement et les messages personnels, peuvent être transférées non crypté par Internet. L'utilisateur ne peut pas utiliser KSL pour transmettre un virus, un worm ou tout autre type de contenu malveillant ou nuisible.

Kiwi Softwares ne sera tenu pour responsable envers l'utilisateur de tout retard, ou manquement d'exécution en vertu du Contrat si ce manquement ou retard trouve sa cause dans un cas de force majeure, comme un problème au niveau du serveur où est hébergée la plateforme, une réglementation gouvernementale, un incendie, une grève, une guerre, une inondation, un accident, une épidémie, un embargo, ou toute (s) autre (s) cause (s), qu'elle (s) soit (soient) de nature similaire ou différente, pour autant que cette cause soit hors du contrôle raisonnable de Kiwi Softwares, et tant qu'une telle cause existe.

Ni Kiwi Softwares, ni ses partenaires, ni ses sponsors ne sont responsables des dommages directs, indirects, consécutifs, spéciaux, exemplaires, punitifs ou autres découlant de ou liés de quelque manière que ce soit à l'utilisation faite par l'utilisateur de KSL. Si l'utilisateur est insatisfait, il peut arrêter l'utilisation du logiciel ou annuler son compte.

Si l'une des conditions décrites ci-dessus n'est pas respectée, l'application des autres conditions ne devrait en aucun cas être affectée.

Toute question concernant les conditions d'utilisation de KSL doit être adressée au support technique de Kiwi Softwares : [hello@kiwisoftwares.net](mailto:hello@kiwisoftwares.net)

Les Conditions générales d'utilisation établissent une compréhension absolue entre l'utilisateur et Kiwi Softwares concernant KSL et prévalent sur tout accord préalable conclu entre l'utilisateur et Kiwi Softwares. L'utilisateur et Kiwi Softwares acceptent de se soumettre à la juridiction exclusive des tribunaux de la Tunisie pour résoudre tout litige issu de l'application des présentes conditions générales.

## 9. Sécurité et confidentialité

Les données que l'utilisateur introduise dans Kiwi Stock Light sont hébergées sur les serveurs à la disposition de Kiwi Softwares, assurant ainsi le respect de la réglementation en matière d'hébergement de données comme le plus haut niveau de sécurité et d'accessibilité du marché.

Fait à ..... le .....

Etabli par :

Lu et Accepté par :

**Kiwi Softwares**

**L'utilisateur**